



TÖÖKÄIK - tegevused

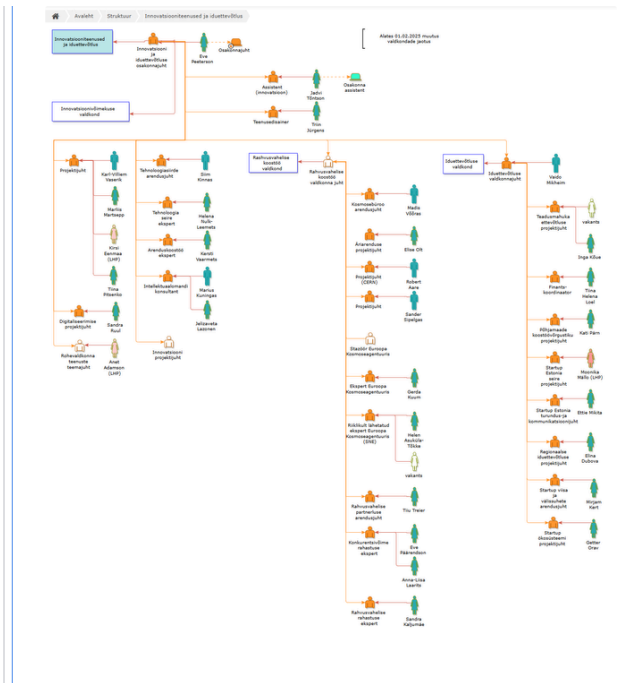
1. Valitud äriteenused kirjeldatud (01.2025)
 - 1.1. Äriteenuste valikukriteeriumite määramine
 - 1.2. Esialgse äriteenuste nimekirja koostamine
 - 1.3. Valikuprotsess ja lõplike teenuste kinnitamine
 - 1.4. Andmevoogude ja seoste esialgne kaardistamine
 - 1.5. Äriteenuste dokumentatsiooni koostamine ja kinnitamine
2. Äriteenuste andmevoogude diagrammide koostamine (02.2025)
 - 2.1 Andmevoogude kaardistamise eesmärkide määratlemine
 - 2.2. Esialgsete andmevoogude tuvastamine ja allikate määramine
 - 2.3. Andmevoogude skeemide koostamine ja validatsioon
 - 2.4. Andmevoogude analüüs ja parendusvõimaluste tuvastamine
 - 2.5. Lõplike andmevoogude kinnitamine ja avaldamine
3. Andmeomanikud ja -haldurid määratletud (02.2025)
 - 3.1. Andmeomanike ja -haldurite rollide määratlemine
 - 3.2. Andmestike ja infosüsteemide kaardistamine
 - 3.3. Andmeomanike ja -haldurite määramine
 - 3.4. Vastutajate ülesannete ja kohustuste kirjeldamine
 - 3.5. Andmeomanike ja -haldurite tööprotsessi juurutamine
4. Äriprotsessid kirjeldatud (03.2025)
 - 4.1. Äriprotsesside kaardistamise eesmärkide määratlemine
 - 4.2. Äriprotsesside esialgne kirjeldamine ja andmevajaduste kaardistamine
 - 4.3. Äriprotsesside seoste ja sõltuvuste kaardistamine
 - 4.4. Äriprotsesside efektiivsuse ja kvaliteedi analüüs
 - 4.5. Äriprotsesside dokumentatsiooni kinnitamine ja avaldamine
5. Ametijuhendite muudatused kooskõlastatud (03.-04.2025)
 - 5.1. Andmerollide ja vastutuste määratlemine
 - 5.2. Olemasolevate ametijuhendite ülevaatus ja muudatuste kaardistamine
 - 5.3. Uute ametijuhendite koostamine ja täiendamine
 - 5.4. Ametijuhendite kooskõlastamine ja kinnitamine
 - 5.5. Kommunikatsioon ja koolitused töötajatele

1. Valitud äriteenused kirjeldatud (01.2025) [↗](#)


1.1. Äriteenuste valikukriteeriumite määramine ↗	Kirjeldus	Teostaja
--	-----------	----------

<ul style="list-style-type: none"> Kas teenusel on kõrge äriline mõju (nt suured tulud, palju kasutajaid)? 	<ul style="list-style-type: none"> Esmalt peaks valituks osutama kõrgema ärilise mõjuga EIS teenus/toode (aluseks EIS teenuse/toote mõjuhinnangud (Annika mudelid)) Hinnangu aluseks võiks olla ka alternatiivina EIS klientide lisandväärtus töötaja kohta, sh nende ärimudeli keerukus (innovatsiooni trepi vaste) ja ka tegevuse areaal (sh eksportijad eelistatud) Kokkuvõttes on mõistlik esmalt valida töösse kõige suuremat mõju omavad EIS teenused/tooted liikudes edasi madalama mõjuda teenuste/toodete suunal 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Kas teenus kasutab suurt hulka andmeid ja vajab paremat haldust? 	<ul style="list-style-type: none"> Oluline on lõpliku valiku tegemisel hinnata EIS pakutava teenuse/toote andmete kasutuse keerukust ja seatud väljundeid, et tagada seeläbi kõrgema andmeriskiga EIS teenused/tooted 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Kas teenus on reguleeritud piirangutega (nt GDPR, NIS2)? 	<ul style="list-style-type: none"> Olulised märksõnad on siinkohal veel vajalike andmete tundlikus ja nende hankimise keerukus (sh kogumaht), töötlemine ja ka säilitamine 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Kas teenuse andmevoogude efektiivsus on madal ja vajab parandamist? 	<ul style="list-style-type: none"> Hinnangu aluseks peaks olema esmane tehnoloogiline taseme lahendus, nt kui see baseerub jätkuvalt Excel'ile, siis saab väita, et tegemist on madala keerukusega lahendusega, mis vajab kohest sekkumist ja parendamist Selles lõigus saab käsitleda ka juba EIS poolt kasutatavaid andmepõhiseid lahendusi 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Äriteenuste valikukriteeriumite loetelu ja arutelude dokumentatsioon Confluence's 	<ul style="list-style-type: none"> Avaleht Juhtimissüsteem - siin näha kõik EIS äriprotsessid ja teenused 	Marek Popman

1.2. Esialgse äriteenuste nimekirja koostamine 🔗	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Teenuse/toote nimi ja lühikirjeldus 	<ol style="list-style-type: none"> Uute teenuste arendus ja välja töötamine - pakutakse üle EIS'i teenuste/toodete loomisel abi IO teenus - Intellektuaalomandi strateegia nõustamine - EIS EuroStars tootearendustoetus - Eurostars - EIS 	Annika Lentso Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Seotud osakond ja/või valdkond 	<p>Innovatsiooniteenuste ja Iduettevõtluse osakond</p> <div> <div> </div> <div> <div> </div> <div> </div> </div> </div>	Annika Lentso Marek Popman




<ul style="list-style-type: none"> • <i>Peamised kasutajad ja sihtrühmad</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • EIS kliendid (ettevõtjad või ettevõtlusega alustavad isikud) ja ka EIS sisekliendid (teised EIS osakonnad) 	<p>Annika Lentso</p> <p>Marek Popman</p>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>IT arhitekt hindab, kas valitud teenused/tooted on tehniliselt toetatud ja millised on peamised andmevood</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Siinkohal saab Marek Popman ise selle tegevuse ellu viia, kuna on kursis IO teenuse eripäradega nii äri- kui ka tehniliselt poolelt (sh peamised andmevood), vt järgmise punkti 1.3. tulemusi 	<p>Marek Popman</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: <i>Esialgne äriteenuste nimekiri ja analüüs Confluence'is</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Otselink EIS teenuste portfelli - Strateegia ja analüüsi osakond - Teenuste portfelli 	<p>Marek Popman</p>

1.3. Valikuprotsess ja lõplike teenuste kinnitamine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Andmevajadused – millised andmed on kriitilised teenuse toimimiseks? 	<p>IO teenus:</p> <ol style="list-style-type: none"> vajatakse peamiselt klienti kirjeldavaid andmeid, nt finantsandmed ja tema ärimudeli kirjelduse andmed (sisult business canvas) EIS CRM asuvaid andmeid ja laiema pildi loomiseks ka muid avalikke andmeid olemasolevate patentide, kasulike mudelite ja kaubamärkide jms andmeid üle kogu maakera 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Andmeallikad – kust teenus andmeid hangib ja kuhu edastab? 	<p>Täna toimub erinevatest allikatest andmete otsimine suuresti käsitsi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Eesti Äriregister Juriidilise isiku otsing e-Äriregister Tableau Cloud - Kliendi 360 tervikvaade: Üldandmed - Tableau Cloud Patsnap Patsnap Open Platform Data AI Features Domain-Specific Large Language Models API 	Marek Popman


	4. Interneti otsing laiemalt üldiseks taustaks 10 ERINEVAT VEEBILEHTE	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Peamised probleemid – kas andmekvaliteet või seotus teiste infosüsteemidega on probleemiks?</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kuna käsitööna luuakse vaevaliselt iga kliendi kohta taust ja ka kliendi soovide puu, siis see võtab oluliselt rohkem aega kui see toimuks masilahenduste põhiselt ehk automatiseeritult andmevoogudega 2. Kas on loodud teenust toetav ametikoht? Helena Nulk-Leemets? 3. Hangitud andmed ei pruugi olla ka lõpuni terviklikud, kuna kokkulepitud ühtne EIS andmekvaliteedi kontrolli lahendus hetkel puudulik ja seetõttu ka suur sõltuvus andmete koguja kogemusest (sh distsipliinist) 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Miks just need teenused valiti ja milliseid andmepõhiseid parendusi neis soovitakse saavutada</i> 	<p>IO teenus osutus valituks järgnevatel põhjustel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. loob sisult kõrget lisandväärtust EIS klientidele (nt edukas patenditaotlus) 2. vähendab klientide tegevuse riske sise- ja välisturul 3. esmasest valikus selgus, et on dokumenteeritud mingil kujul juba teenuse äriprotsess 4. pilootprojekti elluvijate varasem kokkupuude teenusega 5. teenuse omaniku selge soov panustada parendustesse 6. Inno-Idu osakonna juhi poolt soovitatud valik <p>Mida soovitakse IO teenuses parendada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. saada selge ülevaade teenuse osutamisel vajavatest andmetest (AS IS) 2. kaardistada kõik teenusega seotud infosüsteemid ja nendes asuvate andmete kasutuste takistused (AS IS) 3. optimeerida olemasolevad andmevood (TO BE) 4. luua vajadusel uued tehnilised lahendid, et vähendada senist käsitööd (TO BE) 5. defineerida andmeomanik, et kasvatada ajas teenuse osutamiseks vajalikku andmekvaliteeti (TO BE) 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Kinnitatud äriteenuste nimekiri koos põhjendustega Confluence'is 	<ul style="list-style-type: none"> • Siinkohal vaid pilootprojekti valitud teenused (IO teenus) 	Marek Popman

1.4. Andmevoogude ja seoste esialgne kaardistamine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • <i>IT arhitekt ja andmeanalüütik koostab esialgse andmevoo skeemi valitud teenuste kohta</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuna EIS äriarhitekt on juba loonud äriprotsessist 2C8 äriprotsessi kirjelduse, siis on lihtsam tuvastada edasist. • IO teenuse äriprotsess - Intellektuaalomandi (IO) nõustamine Juhtimissüsteem 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Andmeallikad (millised infosüsteemid andmeid edastavad?)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Äriregisteri andmed on süsteemses kogumises EIS andmelattu 	Marek Popman


	<ul style="list-style-type: none"> • Patsnap andmebaasist hetkel masinloetavat lahendust loodud veel ei ole (hetkel töös selle API analüüs) • erinevad veebilehed (kokku 10), kust laaditakse käsitsi vajalikke andmeid ja infot 	
• Andmekirjed (milliseid konkreetseid andmeelemente kasutatakse?)	• Äriregister - Andmeait - Confluence , siin on andmelemendid, mis on juba RIHAKE'ses kirjeldatud	Marek Popman
• Andmeedastusprotsess (kuidas andmeid töödeldakse ja edastatakse?)	• Hetkel toimib IO teenuses käsitööna andmete edastus kuni CRM'i täitmiseni, sealt edasi on masinloetav lahendus Vertica DB'sse	Marek Popman
• Väljund: Esialgne andmevoogude kaardistus valitud teenuste kohta Confluence'is	• Siinkohal kasutame 2C8 tehtud äriprotsesside kirjeldusi, kuni on võimekus lisada sinna ka andmevoogude kirjeldused Avaleht Juhtimissüsteem	Marek Popman

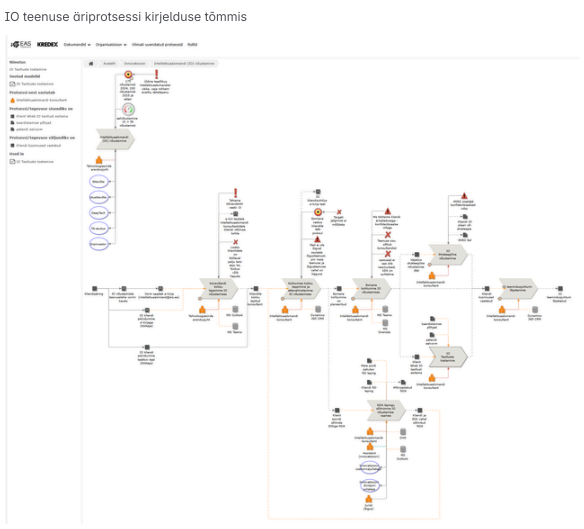
1.5. Äriteenuste dokumentatsiooni koostamine ja kinnitamine 	Kirjeldus	Teostaja
• Dokumenteeritakse iga valitud teenuse andmevajadused, protsessid ja peamised kasutusjuhtumid	• Üldine loogika dokumenteerimisel - kõik valitud EIS teenused ja nende kirjedused peavad olema esmalt leitavad Confluence's , sealt edasi suunaga kas 2C8 või RIHAKE (vastavad viited juures)	Marek Popman
• Andmehalduse juht koondab kogu info ja esitab selle Inno-idu osakonna juhile kinnitamiseks	• 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks	Marek Popman
• Pärast kinnitamist avaldatakse äridokumentatsioon Confluence'is ja sisekommunikatsioonikanalites (Inno-idu osakonnas).	• NB: Siinkohal saab ühtlustada tegevusi, kus on kooskõlastused vajalikud andmeomanikuga ja siis saab alles avalikustada!	Marek Popman
• Väljund: Kinnitatud äriteenuste dokumentatsioon Confluence'is	• TÖÖKÄIK - tegevused - Andmeait - Confluence	Marek Popman


2. Äriteenuste andmevoogude diagrammide koostamine (02.2025)

2.1 Andmevoogude kaardistamise eesmärkide määratlemine 	Kirjeldus	Teostaja
• Koos Ärisegmendi juhi (Inno-idu osakonna juht) ja IT arhitektiga määratakse andmevoogude kaardistamise eesmärgid	<ul style="list-style-type: none"> • Esmase ettepaneku eesmärkide osas saab abiks olla ka Marek Popman, kes on kursis valitud IO teenusega • IT arhitekti roll on siinkohal väga oluline, kuna tema vastutab teenuse osutamiseks vajalike andmevoogude tehniliste lahenduste eest laiemalt (nt turvalisus, versioonihaldus infosüsteemides, kasutajad ja nende reeglid jne) 	Marek Popman

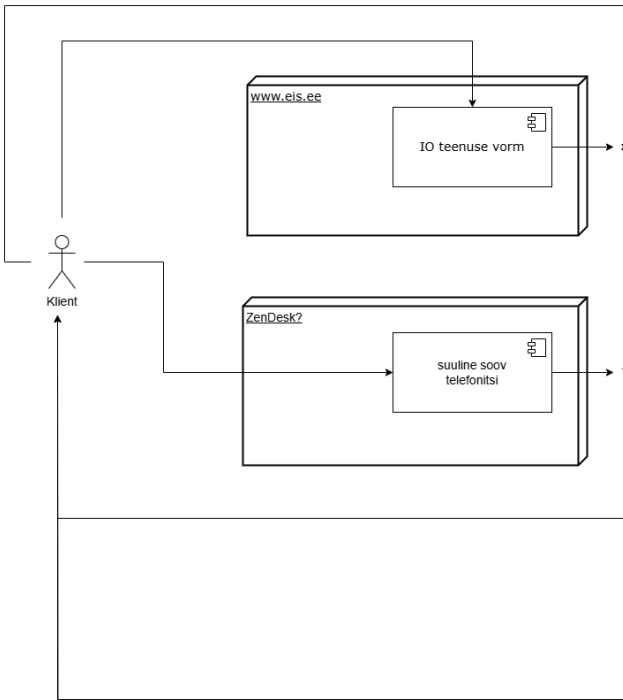
	<ul style="list-style-type: none"> Tuleb luua ja sisustada arusaam “siit edasised tegevused” loogikale, et tagada seeläbi skaleeritavus tehniliste lahenduste ja andmemudelite korrastamine laiemalt EIS’is (kas siin on vaja ka eraldi juhendit?) 	
<ul style="list-style-type: none"> Kas fookus on äriprotsesside andmevoogudel või tehnilistel infosüsteemivoogudel või mõlemal? 	<ul style="list-style-type: none"> IO teenuse puhul on oluline tagada mõlemas voos püsiv andmevoo seire ja ka areng, et seeläbi oleks võimalik tagada kogutavate andmete taaskasutust (nt teenuse osutamise järgne analüüs, sh riskijuhtimine jms) 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Kas keskendutakse suure mõjuga andmevoogudele või tehnilistele kitsaskohtadele? 	<ul style="list-style-type: none"> Hetkel oleme tuvastanud, et IO teenuse puhul on Patsnap andmekogu olulise kaaluga teenuse andmeloogika tagamisel ja seetõttu keskendume ka selle andmeallikast andmete laadimiseks masiloetavale lahenduse arendusele (nt API kasutuselevõtt) Äriregisteri andmed on samuti suure mõjuga ja täna sisult ka juba hea kvaliteediga EIS’i andmelaos 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Andmevoogude kaardistamise eesmärkide dokumentatsioon Confluence’s 	<ul style="list-style-type: none"> TÖÖKÄIK - tegevused - Andmeait - Confluence 	Marek Popman

2.2. Esialgsete andmevoogude tuvastamine ja allikate määramine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Kirjeldatakse sisemised infosüsteemid ja andmebaasid (nt CRM, Vertica jms) 	<ol style="list-style-type: none"> MS Outlook - kliendi e-kirjade saatmine ja vastuvõtt (sh kliendi ärisaladuse informatsioon: tekst, pilt, video) MS Teams - kliendi suhtlus (video ja tekst) CRM - kliendi andmete kogumine ja jagamine (tekst) DHS - kliendi lepingute koostamine ja säilitamine (tekst) VERTICA DB - EIS andmeladu (tekst) ZENDESK - EIS klienditeeninduse tarkvara (tekst) WWW.EIS.EE (veeb) - EIS kliendi peamine infoportaal ja ka IO teenuse nõusatmisele registreermise allikas (tekst) 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Kirjeldatakse välised andmeallikad ja partnerite API-d 	<ol style="list-style-type: none"> PATSNAP DB - IO teenuse osutamiseks vajalik andmebaas (patendid, kaubamärgid, jne), <ol style="list-style-type: none"> kasutaja põhine logimine ÄRIREGISTER DB - IO teenuse osutamiseks vajalik andmebaas (kliendi finantsinfo), <ol style="list-style-type: none"> API põhine voog VEEBILEHED: KOKKU 10 ERINEVAT ALLIKAT <ol style="list-style-type: none"> kasutaja põhine logimine MIRO - visualiseerimise tööriist <ol style="list-style-type: none"> kasutaja põhine logimine 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Kirjeldatakse lõppkasutajad ja aruandluse infosüsteemid (nt juhtimislaud, kliendivaated) 	<ol style="list-style-type: none"> TABLEAU CLOUD - töölaud “Kliendi 360 tervikvaade”, kus on kuvatud EIS klientide info, mis on hetkel universaalne 	Marek Popman

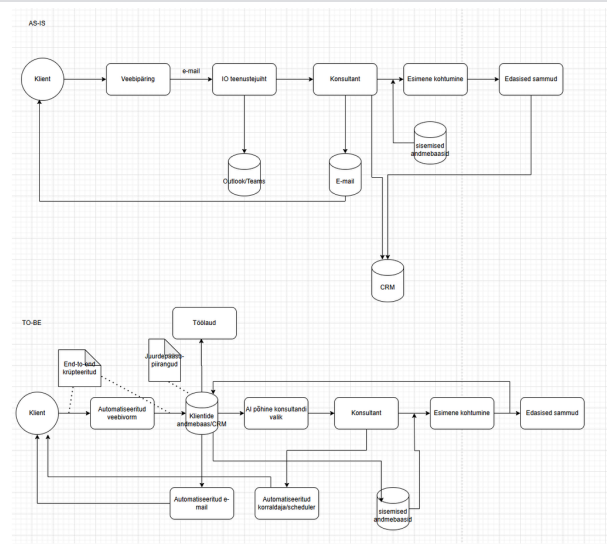
	andmepõhine tööriist kõigile EIS kasutajatele (eelduseks Tableau Viewer litsentsi olemasolu)	
<ul style="list-style-type: none"> IT arhitekt ja andmehaldur kasutavad 2C8, et joonistada selle abil protsessidiagrammid 	<p>IO teenusel on juba 2C8's kirjeldatud äriprotsess, mis aitab andmevoogusid paremini tuvastada</p> <p>IO teenuse äriprotsessi kirjelduse tömmis</p> 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Andmeanalüütik koostab vajadusel SQL-päringuid, et kontrollida tegelikke andmesuhteid ja andmeallikate kasutust. 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Annika Lentso Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Tuvastatakse kriitilised andmevood, mis mõjutavad valitud äriteenuste toimimist ja otsustamist 	<ul style="list-style-type: none"> Kas ilma Äriregistri DB ja Patsnapi DB ei ole võimalik teenust kvaliteetselt osutada? Kas veebilehtedelt kogutavad andmed on asendatavad alternatiividega? 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Loetelu kõigist andmeallikatest ja süsteemidest, mis on seotud kaardistatavate andmevoogudega 	<ul style="list-style-type: none"> TÖÖKÄIK - tegevused - Andmeait - Confluence 	Marek Popman

2.3. Andmevoogude skeemide koostamine ja validatsioon	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Kirjeldatakse esialgsed andmevoogude skeemid (Draw.io): <ul style="list-style-type: none"> andmete sisestuspunktid (kust andmed tulevad) andmete töötlemise ja puhastamise etapid (millised süsteemid tegelevad andmetega enne nende kasutamist) 	<p>IO teenuse andmevoogude esialgne skeem:</p> 	Marek Popman Annika Lentso

- andmete lõpp-punktid (kes kasutavad andmeid ja kuidas need kuvatakse)



- IT arhitekt ja andmehaldur kasutavad Draw.io, et visualiseerida protsessidiagrammid



Marek Popman
Annika Lentso


- Andmeanalüütik valideerib, kas vood vastavad tegelikule andmestruktuurile ja ärioloogikale
- Inno-idu juht annab tagasisidet, kas andmevood kajastavad tegelikke äriprotsesse

- Siinkohal on vaja 2 erinevat “case” study” analüüs veel teha!
- Eve soovitas juba siinkohal Helena’ga (uus andmehaldur) otse suhelda, kus vaja uus kohtumine kokku leppida **seisuga 06.05.2025**
- **06.05.2025** toimus kohtumine Eve Peeterson’iga, peale mida saadeti eraldiseisev **MEMO** e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks


Annika Lentso
Marek Popman

Eve Peeterson


<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Esialgsed andmevoo skeemid ja seoste dokumentatsioon Confluence's 	<ul style="list-style-type: none"> • TÖÖKÄIK - tegevused - Andmeait - Confluence 	Marek Popman
---	---	--------------


2.4. Andmevoogude analüüs ja parendusvõimaluste tuvastamine 	Kirjeldus	Teostaja
<p>IT arhitekt ja andmeanalüütik analüüsivad andmevoogusid järgmiste aspektide põhjal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Võimalikud kitsaskohad ja andmete dubleerimine 	<ul style="list-style-type: none"> • IO teenuse osutamisel valmivad järgnevad väljundid käsitööna kliendi pöördumisest kuni CRM ja DHS'i sisestamiseni: <ul style="list-style-type: none"> a. kliendile vastus e-kiri (sisaldab kliendi kohta kogutud andmeid?) b. NDA leping c. CRM teenindusjuhtumi sisestamine d. MIRO's visuaalid e. erinevatelt veebilehtedelt otsitud andmed ja info • Kõik eelnev tekitab mingite andmete dubleerimist EIS infosüsteemides: <ul style="list-style-type: none"> a. Zendesk b. MS Outlook c. MS Teams d. DHS e. CRM f. VERTICA DB 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Andmete viitevigade ja kvaliteediprobleemide tuvastamine 	<ul style="list-style-type: none"> • Andmete dubleerimisest võib tekkida omakorda andmete terviklikkuse ja ajakohasuse probleem • Nt erinevatest andmeallikatest erinevatel ajahetkedel tarbitavate andmete kombinbeerimisel (rikastamisel) võib miski olulist, kas maha kukkuda (erinevad ajatemplid andmetel) või üldse tähelepanuta jääda (kasutatatakse aegunud andmeid) • Eelnev juhtub siis, kui pole kokku lepitud üle organisatsiooni, millised andmeallikad on lõplikud tarbimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Puuduvad või aegunud andmevood, mis takistavad otsuste tegemist 	<ul style="list-style-type: none"> • Kui IO teenuse osutamisel tehakse erineval ajahetkel erinevatest andmeallikatest päringud, siis võib ajaline aspekt olla otseseks riskiks teenuse otsuse koostamisel • Selle tegevuse kinnituse saab uuel kohtumisel IO teenuse vastutajaga valideerida • ## huvitav oleks näha seda, mismoodi ettevõttel peale teenuses osalemist läinud ## Nii üksiti kui ka agregaadina. 	Marek Popman

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Draw.io abil tehakse visualiseeritud ülevaated andmevoogudest, et tuvastada andmevoogude aeglus või ebaloogilisus</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Vt punkt 2.3 IO teenuse skeemi: <ul style="list-style-type: none"> ◦ silma paistab hulgaliselt käsitööd, mis on ajamahukas tegevus ◦ enamus andmeallikaid ei ole masinloetavas andmevoos ◦ toimub andmete dubleerimist • Kui EIS andmelaos juba kogutakse teenuse osutamisega seotud andmeid, siis tuleb tuvastada seal ka olemas olevate andmevoogude statistika VS äripoolle soovid: <ul style="list-style-type: none"> ◦ VERTICA DB alusel saab väita, et Äriregistri andmed on hetkel kõrge kvaliteediga ja loogilises laadimisvoos (igaõine regulaarne kokkulepitud reeglite põhine laadimine) 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Kaardistatakse võimalikud automatiseerimise ja optimeerimise kohad</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Ettepanekud kirjeldatud peatükis - Võimalikud tegevused edasiseks IO teenus - Andmeait - Confluence 	Marek Popman Annika Lentso
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Andmevoogude parendamise raport ja ettepanekud protsesside optimeerimiseks. 	<ul style="list-style-type: none"> • IO teenus - Andmeait - Confluence • TÖÖKÄIK - tegevused - Andmeait - Confluence 	Marek Popman


2.5. Lõplike andmevoogude kinnitamine ja avaldamine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • Kinnitatakse, et andmevood kajastavad reaalselt andmete liikumist ja ärioloogikat 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • IT arhitekt ja andmehaldur viivad vajalikud täiendused Confluence andmevoogude kirjeldusse (kui juba RIHAKE'ses midagi, siis ka seal muudatused) 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Avaldatakse lõplikud andmevoogude diagrammid ja parenduste ettepanekud Confluence'is ning muudatused RIHAKE'ses 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Vajadusel teostatakse lühikoolitus Ärisegmenti juhile (sh olemasolevale andmehaldurile), kuidas andmevoogude dokumentatsiooni kasutada 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Lõplikud andmevoogude diagrammid, kinnitatud RIHAKEs ja Confluence'is 	<ul style="list-style-type: none"> • TÖÖKÄIK - tegevused - Andmeait - Confluence 	Marek Popman


3. Andmeomanikud ja -haldurid määratletud (02.2025)


3.1. Andmeomanike ja -haldurite rollide määratlemine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Määratletakse, millised vastutusvaldkonnad peavad olema kaetud: <ul style="list-style-type: none"> Andmeomanik – äripoolne vastutaja, kes määrab, kuidas ja millistel tingimustel andmeid kasutatakse Andmehaldur – tehniline vastutaja, kes hoolitseb, et andmed oleksid ajakohased, turvalised ja kvaliteetsed 	<ul style="list-style-type: none"> Andmeomaniku vastutusvaldkond: <ul style="list-style-type: none"> andmetike terviklus ja asjakohasus (äripoolne validatsioon) kasutus- ja jagamistingimused (osakonna töökorraldus) ligipääsuõiguste määramine (määrab kasutajad ja nende õigused) otsustab kvaliteediprobleemide käsitlese (sh määrab vastutajad) Andmehalduri vastutusvaldkond: <ul style="list-style-type: none"> andmete kirjeldamine (sh RIHAKE ja Confluence's asuv EIS andmemudel on valideerimiseks) kvaliteediprobleemide ennetamine ja tuvastamine koostöö andmeanalüütikutega osalemine andmete elu-tsükli halduses (sh arhiveerimise infosüsteem ASTRA, koostöö HR'i ja andmekaitse spetsialistiga) 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Dokumenteeritakse, millistele andmetele ja infosüsteemidele tuleb määrata vastutajad 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks NB: aluseks IO teenuse andmevoo skeem 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Koostatakse standardiseeritud vastutusmudel, mis tagab, et kõik infosüsteemid ja andmetikud on kaetud (siinkohal aluseks vaid IO teenus) 	<ul style="list-style-type: none"> Vastutusmudel IO teenuse näitel.docx 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Andmeomaniku ja -halduri rollide kirjeldus Confluence's 	<ul style="list-style-type: none"> TÖÖKÄITK - tegevused - Andmeait - Confluence 	Marek Popman

3.2. Andmetike ja infosüsteemide kaardistamine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Koostatakse loetelu kõigist Inno-idu osakonna kasutuses olevatest andmetikest ja infosüsteemidest (siinkohal vaid pilootprojektis kokkulepitud teenused) 	<ul style="list-style-type: none"> Vt punkt 2.2, kus on IO teenust puudutavate andmetike ja infosüsteemide kirjeldused 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Koostöös IT arhitekti ja andmeanalüütikuga määratakse: <ul style="list-style-type: none"> Millised andmetikud on aktiivses kasutuses? 	<ul style="list-style-type: none"> Vt punkt 2.2, kus on IO teenust puudutavate andmetike ja infosüsteemide kirjeldused 	Marek Popman

<ul style="list-style-type: none"> ◦ Millised süsteemid hallatakse eraldi ja vajavad oma vastutajaid? ◦ Millised andmevood vajavad konkreetset jälgimist ja haldust? 		
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumenteeritakse Confluence's, millised infosüsteemid on andmeallikateks ja kuhu andmed liiguvad 	<ul style="list-style-type: none"> • Vt punkt 2.2, kus on IO teenust puudutavate andmestike ja infosüsteemide kirjeldused 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Tuvastatud andmestike ja infosüsteemide loetelu Confluence's 	<ul style="list-style-type: none"> • Andmemudel - Andmeait - Confluence 	Marek Popman

3.3. Andmeomanike ja -haldurite määramine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • Andmeomanikud määratakse äripoole esindajate seast (nt osakonnajuht) 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Andmehaldurid määratakse EIS osakondadest (nt osakonna senised toodete/teenuste protsessijuhid) või kui tegemist väiksema osakonnaga, siis sellisel juhul andmehalduse meeskonna seast (siinkohal EIS Strateegia ja finantsosakonna andmeanalüütikute tiim). 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Vastutajate määramise põhimõtted: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Äriandmete eest vastutab ärivaldkond (nt finantsandmete eest vastutab otseselt finantsjuht) ◦ Tehniliste andmete eest vastutab IT osakond (nt SQL andmebaasid kuuluvad infosüsteemide arhitektuuri alla) ◦ Andmevoogude ja raportite eest vastutavad ärianalüütikud 	<ul style="list-style-type: none"> • Ametijuhendid on Eve Peeterson'ile esitatud tutvumiseks seisuga 06.05.2025 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Andmeomanikud ja -haldurid dokumenteeritakse RIHAKE'ses ja kinnitatakse Confluence'is 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Andmeomanikud ja -haldurid lisatud RIHAKE'ses asuvatele andmestikele (siinkohal vaid pilootprojektis kokkulepitud teenused) 	<ul style="list-style-type: none"> • Siin vaja esmalt kinnitus andmeomanikult ja siis saab teostada 	Marek Popman

3.4. Vastutajate ülesannete ja kohustuste kirjeldamine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Määratletakse igale rollile konkreetsed kohustused: <ul style="list-style-type: none"> Andmeomanikud vastutavad: <ul style="list-style-type: none"> Andmete kasutuspõhimõtete kehtestamise eest Andmete ajakohasuse ja korrektsuse tagamise eest Kasutajate ligipääsu määramise eest Andmehaldurid vastutavad: <ul style="list-style-type: none"> Andmete tehnilise haldamise ja arhiveerimise eest Andmete kvaliteedi ja terviklikkuse tagamise eest Andmesüsteemide toimimise ja ligipääsu haldamise eest 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Dokumenteeritakse igale rollile selged kohustused Confluence'is. 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Vajadusel korraldatakse lühikoolitus, et tutvustada vastutavate isikute ülesandeid 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Confluence'is dokumenteeritud andmeomanike ja -haldurite vastutusvaldkonnad 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman

3.5. Andmeomanike ja -haldurite tööprotsessi juurutamine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Määratakse, kuidas andmeomanikud ja -haldurid: <ul style="list-style-type: none"> Reageerivad andmekvaliteedi probleemidele Kontrollivad ja uuendavad metaandmeid ja dokumentatsiooni Haldavad andmetele ligipääsu ja kasutusõigusi 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> RIHAKE'ses määratakse igale andmestikule vastutav isik ja selle juurde lisatakse kontaktandmed. 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman

<ul style="list-style-type: none"> • Confluence'is ja sisekommunikatsioonis avaldatakse, kuidas andmehaldus toimub ja kelle poole pöörduda probleemide korral. 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Confluence'is on töövoogude dokumentatsioon ja protsesside kirjeldus. 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman


4. Äriprotsessid kirjeldatud (03.2025) [↗](#)


4.1. Äriprotsesside kaardistamise eesmärkide määratlemine ↗	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • Koos ärisegmendi juhi (osakonna juht) ja IT arhitektiga määratakse protsesside kaardistamise eesmärgid: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Kas eesmärk on parandada protsesside efektiivsust ja vähendada käsitsi tehtavat tööd? ◦ Kas protsessi eesmärk on andmepõhiste otsuste toetamine? ◦ Kas keskendutakse tehinguandmete, kliendiandmete või finantsandmete töötlemisele? 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Koostöös ärisegmendi juhiga määratakse prioriteetsed protsessid, mis vajavad kaardistamist 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Kaardistamise eesmärkide dokumentatsioon (Confluence). 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman

4.2. Äriprotsesside esialgne kirjeldamine ja andmevajaduste kaardistamine ↗	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • Ärisegmendi juht (osakonna juht) kirjeldab oma protsessid ärilisest vaatenurgast: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Millised on protsessi sisendid ja väljundid? ◦ Millised osakonnad ja infosüsteemid protsessis osalevad? 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman

<ul style="list-style-type: none"> ◦ Milliseid andmeid protsessi käigus kasutatakse ja genereeritakse? 		
<ul style="list-style-type: none"> • IT arhitekt ja andmehaldur määratlevad, millised andmevood ja infosüsteemid neid protsesse toetavad 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuna EIS on juba hakanud oma äriprotsesse varem juba kaardistama, siis saame seda siin etapis ära kasutada • Vastasel juhul on vaja esmane teenuse äriloogika vastutavate isikute abil kaardistada ja ka visualiseerida 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumenteeritakse andmevajadused ja võimalikud kitsaskohad (nt andmekvaliteedi probleemid, andmete dubleerimine jne) 	<ul style="list-style-type: none"> • IO teenuse äriprotsessi analüüs, aluseks 2C8 EIS äriarhitekti poolt kirjeldatud protsess - (tegevus toimus 28.02.2025) • Siin otselink äriprotsessile 2C8 - Intellektuaalomandi (IO)_nõustamine Juhtimissüsteem • Kliendi pöördumine, kes selles lõigus midagi üldse teeb või tegema peab? <ol style="list-style-type: none"> 1. Tuleb kliendi päring eis.ee veebist ja salvestub MS Outlook'i / MS Team? Või tuleb kliendi päring telefonitsi ja salvestub Zendesk'i? 2. Kliendi esmane konfidentsiaalne info jääb eelmistes punktides märgitud rakendustesse!!! 3. Kliendi taustauuring - kuhu see kogutud info talletatakse? Milliseid andmeallikaid siinkohal kasutatakse? 4. Järgneb Ärireegel - 48 tunni jooksul tuleb saata esmane vastus kliendile. <ul style="list-style-type: none"> ◦ NB: Kas see on üldse adekvaatne ja/või kas seda kusagil ka jälgitakse? ◦ Kes jälgib? ◦ Kvaliteedireegel? 5. Saadetakse esmane tagasiside kliendi mõistmisest koos IO tüüp "one pager"-ga (e-kiri). <ul style="list-style-type: none"> ◦ Kas see info jääb MS Outlook'i? 6. Klient saadab tagasi mingil kujul kinnituse edasiseks koostööks (e-kiri?). <ul style="list-style-type: none"> ◦ NB: Kuhu see info talletatakse? Kas see jääb MS outlook'i? 7. Kliendi sisemine jagunemine konsultantide vahel (Siim VS Marius, sõltuvalt kliendi sisuteemast) <ul style="list-style-type: none"> ◦ Valitud konsultant peaks looma CRM'is teenindusjuhtumi, mida ei ole hetkel minul võimalik kontrollida (CRM kasutaja piirang minule - Marek?), <ul style="list-style-type: none"> ▪ NB: Vertica's on osutatud teenuste andmed olemas (kontroll vaja teha vastu CRM-i) ▪ Kas on kõik kliendikohtumise kirjed tehtud ka CRM-i? ▪ Kas need on ka terviklikud ja ajakohased vastu soovitud andmemudelit? ◦ Toimub NDA lepingu loomine (kliendi soovil), mis salvestatakse DHS-i. 	Marek Popman Annika Lentso

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kas lepingu sõlmimine toimub MS Outlook vahendusel? ▪ NB: Kas siis leping krüpteeritakse saatmisel-vastuvõtmisel? <p>8. Suhtlus kliendiga.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ siinkohal on oluline klienditüüp, kuna selle alusel saab hinnata andmete klassifitseerimist (tundlikus ja elukaar) ja juurdepääsu. ◦ kui EIS konsultant saadab koosoleku kutse, kas siis andmeid ei teki! <p>9. Luuakse teenindusjuhtumi kirje CRM kliendi tegevuste osas.</p> <p>a. Mida CRM'is täpselt talletama üldse peab?</p> <p>b. Mida CRM'i sisestatud andmetega hiljem edasi tehakse? (Vertica'sse laaditakse aga edasi?)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Esialgsed äriprotsesside kirjeldused Confluence's. 	<ul style="list-style-type: none"> • TÖÖKÄIK - tegevused - Andmeait - Confluence 	Marek Popman

4.3. Äriprotsesside seoste ja sõltuvuste kaardistamine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • Määratakse, kuidas protsessid on seotud teiste äriprotsesside ja infosüsteemidega 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumenteeritakse, millised andmeallikad ja süsteemid toetavad iga äriprotsessi 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Kaardistatakse andmete liikumine protsesside vahel ja millised sõltuvused eksisteerivad 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Koostatakse seoste graafikud Draw.io abil (äriprotsesside sõltuvuste kaart ja visuaalne skeem) 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Äriprotsesside sõltuvuste kaart ja visuaalne skeem. 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman

4.4. Äriprotsesside efektiivsuse ja kvaliteedi analüüs 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • Analüüsitakse, kas praegused äriprotsessid kasutavad kõiki vajalikke andmeid efektiivselt 	<ul style="list-style-type: none"> • vt punkt 2.2 • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman


<ul style="list-style-type: none"> Kontrollitakse, kas protsessides on andmete dubleerimist, käsitsi sisestamist või andmeprobleeme 	<ul style="list-style-type: none"> vt punkt 2.2 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Andmeanalüütik ja IT arhitekt pakuvad välja võimalikke protsessi optimeerimise viise 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	
<ul style="list-style-type: none"> Vajadusel tehakse Tableau abil andmete kasutuse ja protsesside efektiivsuse analüüs (äriprotsesside efektiivsuse raport ja parendusettepanekud) 	<ul style="list-style-type: none"> Kuna on tuvastatud ulatuslik käsitöö IO teenuse äriprotsessides, mis vajab esmalt infosüsteemide liidestuste tehnilist analüüsi ja alles siis annab vastuse ka äriprotsessis kasutavatele andmete efektiivsusele 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Äriprotsesside efektiivsuse raport ja parendusettepanekud. 	<ul style="list-style-type: none"> vt punkt 2.2 	Marek Popman

4.5. Äriprotsesside dokumentatsiooni kinnitamine ja avaldamine 🔗	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Koostatud protsessiskeemid ja analüüsitulemused vaadatakse üle ning kinnitatakse ärisegmendi juhti poolt 	<ul style="list-style-type: none"> vt punkt 2.2 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Dokumentatsioon kantakse Confluence'i, et tagada kättesaadavus 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Koostatakse juhend, kuidas äriprotsesside andmeid kasutada ja uuendada 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Vajadusel viiakse läbi koolitus, et selgitada dokumentatsiooni kasutamist ja protsessimuudatuste jälgimist. 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Lõplikud äriprotsesside kirjeldused Confluence'is. 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman

5. Ametijuhendite muudatused kooskõlastatud (03.-04.2025) [🔗](#)

5.1. Andmerollide ja vastutuste määratlemine 🔗	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Koostöös ärisegmendi juhiga määratletakse andmerollide ja 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman

vastutuste jaotus osakonna erinevates valdkondades		
<ul style="list-style-type: none"> Määratakse, millised uued või täiendatud rollid vajavad ametijuhendites täpsustamist: <ul style="list-style-type: none"> Andmeomanik – vastutab äripoolse andmekasutuse ja kvaliteedi eest Andmehaldur – tagab andmete tehnilise kvaliteedi, turvalisuse ja arhiveerimise Andmeanalüütik – vastutab andmete töötlemise ja analüüsi eest IT arhitekt – haldab andmesüsteeme ja nende ühendusi 	<ul style="list-style-type: none"> Tableau-Connect - Pilootprojekt - andmehaldus ja andmepõhine juhtimine (Innovatsiooniteenuste ja iduettevõtluse osakond) - All Documents 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Koostatakse vastutusmaatriks, mis näitab milliste andmete eest kes vastutab ja kelle poole saab pöörduda probleemide korral 	<ul style="list-style-type: none"> Tableau-Connect - Pilootprojekt - andmehaldus ja andmepõhine juhtimine (Innovatsiooniteenuste ja iduettevõtluse osakond) - All Documents 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Andmerollide ja vastutuste maatriks Confluence'is. 	<ul style="list-style-type: none"> Tableau-Connect - Pilootprojekt - andmehaldus ja andmepõhine juhtimine (Innovatsiooniteenuste ja iduettevõtluse osakond) - All Documents 	Marek Popman

5.2. Olemasolevate ametijuhendite ülevaatus ja muudatuste kaardistamine 	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Kogutakse kokku kehtivad ametijuhendid erinevates osakondades (HR ja IT osakonna dokumentidest) 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Kontrollitakse, kas olemasolevates juhendites: <ul style="list-style-type: none"> On selgelt määratletud andmete kvaliteedi ja turvalisuse eest vastutajad On määratud, kes kinnitab uued andmete kasutamise ja jagamise reeglid Sisaldub andmejuhtimise ja RIHAKE kasutamise protsess 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Koostatakse muudatuste loetelu, mis vajavad ametijuhendites täiendamist 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman

<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Ametijuhendite muudatusettepanekud Confluence'is. 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
---	--	--------------

5.3. Uute ametijuhendite koostamine ja täiendamine 🔗	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • Koostöös personaliosakonnaga täiendatakse ametijuhendid, et kajastada uusi andmerolle ja vastutusi 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Määratakse, kuidas andmetega seotud töötajad: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Rakendavad andmekvaliteedi ja turvalisuse nõudeid ◦ Vastutavad andmete sisestamise, haldamise ja analüüsi eest ◦ Kas kasutavad RIHAKE't ja teisi andmehaldustööriistu oma töös 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentides lisatakse viited andmekaitse seadustele (nt GDPR, NIS2) ja organisatsiooni sisemistele poliitikatele 	<ul style="list-style-type: none"> • NB: Siin tuleb kokku kutsuda eraldiseisev kohtumine, et seda arutada nii IT arhitekti kui ka andmekaitse juristiga. 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • Väljund: Täiendatud ametijuhendite eelnõud personaliosakonnas kinnitamiseks. 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman

5.4. Ametijuhendite koostöölastamine ja kinnitamine 🔗	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> • Ärisegmendi juht ja personaliosakond vaatavad läbi ametijuhendid ja annavad tagasisidet muudatuste kohta 	<ul style="list-style-type: none"> • 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> • IT arhitekt ja andmehaldur kontrollivad, kas tehnilised rollid ja vastutused on täpselt määratletud 	<ul style="list-style-type: none"> • KOOSTAMISEL! 	Marek Popman

<ul style="list-style-type: none"> Pärast muudatuste sisseviimist: <ul style="list-style-type: none"> Koostatakse lõplikud versioonid ja esitatakse need kinnitamiseks Allkirjastatakse ametlikult EIS DHS süsteemi kaudu Tehakse sissekanded RIHAKE'sse, et tagada vastutuste jälgitavus 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Kinnitatud ametijuhendid DHS'is. 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman

5.5. Kommunikatsioon ja koolitused töötajatele ↗	Kirjeldus	Teostaja
<ul style="list-style-type: none"> Teostatakse organisatsiooni sisekommunikatsioon ametijuhendite muudatuste kohta: <ul style="list-style-type: none"> Saadetakse kõikidele andmerollidega seotud töötajatele teavitused muudatustest Korraldatakse info- ja koolitussessioonid andmeomanikule andmehalduritele ja analüütikutele 	<ul style="list-style-type: none"> 06.05.2025 toimus kohtumine Eve Peeterson'iga, peale mida saadeti eraldiseisev MEMO e-kirjaga kõigest seni tehtust piloodis temale valideerimiseks 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Koostatakse juhendmaterjalid, mis aitavad töötajatel mõista uut andmehalduse mudelit ja nende rolli selles 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman
<ul style="list-style-type: none"> Väljund: Koolitusmaterjalid ja infodokumendid Confluence'is. 	<ul style="list-style-type: none"> KOOSTAMISEL! 	Marek Popman